

MODELO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL PEDAGÓGICO EN EL ICBP “VICTORIA DE GIRÓN”

Autora: Dalgis Ruiz Reyes, ICBP “Victoria de Girón”.

RESUMEN:

Introducción: La escuela cubana de principios de milenio, nueva en su tipo, en países, incluso de mayor desarrollo económico, reclama un desempeño profesional pedagógico que tienda a la excelencia, por su trascendencia en la formación integral de los nuevos ciudadanos; es por ello que la evaluación del desempeño profesional pedagógico debe verse como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento de las funciones docentes. **Desarrollo:** La Universidad Médica Cubana de hoy enfrenta grandes retos como la universalización de la enseñanza, la incorporación de la formación técnica profesional de diferentes especialidades y el incremento de la matrícula de estudiantes de diferentes nacionalidades, entre otras, lo que ha traído como resultado una reestructuración desde el punto de vista organizacional y también en los roles de quienes participan en tal proceso de formación y una mayor consolidación del desempeño profesional pedagógico de los docentes. La experiencia profesional de la autora y los antecedentes antes expuestos posibilitan que la autora identifique como contradicción manifiesta la relación que se establece entre el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y el alcance de la evaluación que se les realiza, como proceso pedagógico y como vía para elevar la calidad de los procesos formativos que se desarrollan. **Conclusiones:** El modelo diseñado permitió la Evaluación del desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas, con carácter de proceso, desde todas sus dimensiones y favoreció la participación de los recursos humanos que se vinculan de forma profesional, como vía para elevar la calidad de los procesos formativos.

INTRODUCCIÓN:

Las Ciencias de la Salud en sentido general constituyen un tipo de saber que requiere del esfuerzo y la constante renovación de los conocimientos, las competencias de sus profesionales y el perfeccionamiento del desempeño profesional de sus egresados,(1) es por ello que en este sentido la universidad médica debe considerarse como “un todo orgánico con carácter sistémico y dialéctico”,(2), en la que se desarrollan múltiples procesos para la formación de profesionales de la salud capaces de responder a un encargo social inspirado en un pensamiento promocional, preventivo e internacionalista.

Pero no sólo la Universidad debe satisfacer las necesidades manifiestas o declaradas de la sociedad, sino que debe ser “capaz de reconocer e identificar cuáles son los problemas educativos latentes de su entorno para instrumentar las estrategias, formas y vías que permitan realizar transformaciones en la sociedad”. (3).

Como escribiera José de la Luz y Caballero “No se trata tan solo de saber, sino de saber enseñar, que es un arte más raro y más difícil de lo que comúnmente se cree...”(4),es por ello que la formación del docente universitario, debiera ser un proceso permanente, continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio de la docencia que implica necesariamente la reflexión crítica y comprometida del profesor con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño. (5)

Para responder a ésta demanda social en la cual se conjuga la instrucción con la educación, no solo se necesita de buenos planes y programas de estudios, de literatura docente pertinente, buenas infraestructura en las universidades y eficaces medios de enseñanza, entre otras exigencias se precisan “docentes eficientes que cumplan responsablemente con su trabajo, que involucren de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa en su contexto, un docente que afronte de manera efectiva sus retos cotidianos”(6), e incidan en la calidad de la educación; es ésta la nueva estrategia establecida por los sistemas educativos latinoamericanos, en el

último decenio, los que han identificado el desempeño profesional del docente como un factor determinante del logro de la calidad de la educación.

Entre las recomendaciones de la Cumbre de la Educación Médica de Edimburgo en 1993, (7) se señalan acciones en cuanto a la necesidad vital de abordar la eficacia de los recursos humanos y los perfiles de competencias para cada categoría, así como elevar la capacidad y competencias de los profesores de las ciencias médicas para el mejoramiento del proceso educacional.

A nivel internacional existen estándares de calidad que permiten un acercamiento a una educación de excelencia; en Cuba éstos son normados por la Junta de Acreditación Nacional quien establece los patrones de calidad de las instituciones universitarias, las carreras universitarias y los programas de doctorados y maestrías para lograr un mejoramiento continuo de la calidad. (8) En cada uno de éstos patrones se establecen parámetros de calidad para el desempeño profesional de los docentes.

Asumiendo el desempeño profesional pedagógico, como: “ proceso pedagógico en el que se organizan, planifican, ejecutan y evalúan los objetivos de la actividad pedagógica profesional en que participa, a partir de la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con las responsabilidades, formas de actuación en el quehacer diario en un entorno concreto, así como los niveles de profesionalización logrado en la educación permanente y continuada, que refleja la capacidad, el modo de actuación y la competencia del sujeto para valorar y proponer soluciones desde posiciones científicas propias de las Ciencias Pedagógicas, a los problemas relacionados con los objetos de la profesión magisterial.” (9).

“La escuela cubana de principios de milenio, nueva en su tipo, en países, incluso de mayor desarrollo económico, reclama un desempeño profesional pedagógico que tienda a la excelencia, por su trascendencia en la formación integral de los nuevos ciudadanos” (10); es por ello que la evaluación del desempeño profesional pedagógico debe verse como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento de las funciones docentes.

La autora considera que el desempeño profesional pedagógico de los docentes de ciencias médica tiene su sustento en la obra de múltiples autores a nivel internacional como: Abraham Flexner 1919, Dr. Guillermo Jaim Etcheverry 2006, Marcela Román y F. Javier Murillo 2008, Cecilia María Vélez, entre otros y nacionales como: Dr.Fidel IlizástiguiDupuy 1969, Gregorio Delgado García 2004; Héctor Valdés Velóz, 2004; Jannete Santos,2005; María Lazo Pérez,2007; Grisell Rivera, 2007; Lourdes B. Alpizar, 2007; Norberto Valcárcel, 2007; Dr. Agustín Vicedo 2008, Gloria M. Menéndez, 2008; Dr. Julia Añorga 2009 y 2013; Alejandro Antuan,2012; René Oramas,2012; Inarvis Medina, 2012, entre muchos otros.

Palabras Claves: Evaluación, Desempeño profesional pedagógico.

DESARROLLO

La necesidad de abordar la evaluación del recurso humano que se vincula de forma profesional al desempeño pedagógico como un proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación médica superior se evidencia a través de las investigaciones de diversos profesionales de la salud, como: la Dr.C Medina, 2012 (11), el Dr.C Oramas González, 2012 (12) el Dr.C Díaz Díaz, 2012 (13), los primeros se acercan al desempeño profesional pedagógico en las ciencias médicas a la vez que abordan temas como: las habilidades pedagógicas del profesional de enfermería y el modelo del profesor de la carrera de medicina respectivamente; a su vez el Dr.C Díaz Díaz, aborda el proceso de evaluación de los procesos formativos en el postgrado académico como proceso de enseñanza aprendizaje. Lo que permite sustentar la evaluación del desempeño profesional pedagógico del profesor que labora en instituciones educativas desde todas sus dimensiones con el objetivo de mejorar su desempeño.

La Universidad Médica Cubana de hoy enfrenta grandes retos como la universalización de la enseñanza, la incorporación de la formación técnica profesional de diferentes especialidades y el incremento de la matrícula de estudiantes de diferentes nacionalidades, entre otras, lo que ha traído como resultado una reestructuración desde el punto de vista organizacional y

también en los roles de quienes participan en tal proceso de formación y una mayor consolidación del desempeño profesional pedagógico de los docentes.

En Cuba no solo existe una voluntad política para viabilizar estos cambios y avizorar la necesidad de incrementar la calidad de la educación médica sino que se establecen estrategias para alcanzarla; desde los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, relacionados con los procesos de formación de recursos humanos e investigación (14) se establece:

Lineamiento número: 143: Dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, la salud, la cultura y el deporte.

Lineamiento número: 146: Formar con calidad y rigor al personal docente para dar respuesta a las necesidades de los centros de educación.

Lineamiento número: 147: Fortalecer el papel del profesor frente al alumno.

Lineamiento número: 151: Elevar el rigor y efectividad del proceso docente – educativo.

Lineamiento número: 152: Actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país y las nuevas tecnologías.

Al tener como base éstos lineamientos se han establecido como objetivos de trabajo del área de docencia y las investigaciones de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana a partir del curso 2014- 2015(15):

- Cumplir la estrategia de la preparación política ideológica, pedagógica y técnica de profesores, cuadros y tutores, en todos los escenarios docentes. (Lineamiento 143-145-154-156).
- Controlar el proceso docente a nivel de las instituciones de salud. (Lineamiento L- 145-151-152-154 y 156)

Lo antes expuesto es consecuente con lo planteado por el Dr. Castro Ruz cuando plantea que "... El esfuerzo educacional tiene que estar encaminado a elevar la calidad de la enseñanza y la educación...." (16) proceso en el cual uno de los indicadores a conocer es el desempeño profesional pedagógico y su evaluación.

Al decir de la Dr.C. López Rodríguez, "en Cuba, la evaluación de los docentes se realiza a partir de su plan individual, el que se deriva de los objetivos

establecidos a nivel central y que cada universidad, facultad y departamento han asumido como válidos. La implementación de la misma encuentra diversas dificultades en la concreción del plan individual de cada docente ya que los objetivos son adaptados, en ocasiones, por directivos ajenos a la práctica de un docente, los indicadores que se establecen no han sido validados por los docentes, y parten de criterios subjetivos de quien, en ese momento, dirige el proceso organizativo de la evaluación y porque no ofrece, en la mayoría de los casos, una continuidad sino que propicia una fractura en el proceso evaluativo, de formación y /o perfeccionamiento.”(17)

La evaluación profesoral, como proceso, en Cuba está normada por documentos rectores y en ella, además, pueden incluirse otras actividades que, de mutuo acuerdo entre la administración y el trabajador, se consideren necesarias realizar. (18)

En la aplicación del análisis documental como técnica de la investigación empírica, a los informes de resumen de la evaluación profesoral y las orientaciones metodológicas de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, emitidas por el Rector de la misma; se detectan las siguientes deficiencias:

- Falta de correspondencia entre las calificaciones otorgadas en las evaluaciones del desempeño y los resultados del trabajo.
- Insuficiencias en la labor educativa y en el trabajo metodológico.
- Incumplimientos en los planes de defensa de doctorados y otros.
- Las evaluaciones profesorales no son reflejo de los resultados del trabajo del servicio al que pertenece el profesor.
- La producción científica del claustro no está en correspondencia con los requisitos para lograr la excelencia en los procesos de acreditación.
- Limitado el número de profesores incorporados al plan para la obtención de grado científico.

Los criterios antes enunciados favorecen que el Dr.C González Pérez, rector de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, (19) se pronuncie en torno a: “El indicador de trabajo docente educativo requiere de un seguimiento, así como el trabajo metodológico. El trabajo político e ideológico que cada profesor debe realizar con sus educandos, así como la ejemplaridad y la participación activa de los profesores en las actividades junto a los estudiantes, debe controlarse y tenerse en cuenta.”

Desde la aplicación del método de Análisis - Síntesis por la autora, la misma reconoce la existencia de un instrumento para la evaluación profesoral que posee carácter integrador al incluir aspectos propios de la actividad formadora y extensionista realizada por los profesionales que se desempeñan como docentes, pero no se logra el análisis a profundidad de los aspectos que sustentan tal desempeño y no facilitan la vinculación dinámica de los docentes al proceso evaluativo del cual son objeto; con lo que favorece que dicho proceso de evaluación carezca de sistematicidad al ser visto de forma puntual y no como un proceso en el que los agentes y agencias educativas que se vinculan a él se favorecen en el fomento de la calidad del desempeño profesional pedagógico de los docentes en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana .

Al decir del Dr José Colado: En Cuba se han realizado diferentes estudios sobre el desempeño profesional pedagógico por autores que han asumido diferentes posiciones al respecto; la evaluación del desempeño ha transitado por diferentes estadios y múltiples instrumentos han sido confeccionados con relación a este propósito, y propiamente en el sector educacional ha ido aparejado a las múltiples formas de preparación de maestros y profesores, de acuerdo con el desarrollo y transformaciones de la educación cubana.(20) Esta percepción es válida para las disciplinas pedagógicas, no siendo así en las ciencias de la Salud en la que el modelo actuante no favorece el análisis con carácter de proceso, del desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas, desde todas sus dimensiones.

La experiencia profesional de la autora y los antecedentes antes expuestos posibilitan que la autora identifique como contradicción manifiesta la relación que se establece entre el desempeño profesional pedagógico de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana y el alcance de la evaluación que se les realiza, como proceso pedagógico y como vía para elevar la calidad de los procesos formativos que se desarrollan.

Problema científico: ¿Cómo evaluar el desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas que favorezca la participación de los recursos humanos que se vinculan de forma profesional, como vía para elevar

la calidad de los procesos formativos desde el mejoramiento profesional y humano de los docentes?

Objeto de estudio: El desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas.

Campo de acción: La evaluación formativa del desempeño profesional pedagógico de los docentes en el ICBP “Victoria de Girón”.

Objetivo: Diseñar un Modelo de Evaluación del desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas que permita de forma dinámica, la valoración de su desempeño profesional pedagógico.

Preguntas científicas:

- 1.- ¿Cuáles son los referentes teóricos que sustentan el desempeño profesional pedagógico en las Ciencias Médicas y en particular su evaluación?
- 2.- ¿Cuál es el estado de la evaluación del desempeño profesional pedagógico por parte de los recursos humanos que se vinculan al mismo de forma profesional en el ICBP Victoria de Girón?
3. ¿Cómo organizar la evaluación de los docentes para la valoración desde el desempeño profesional pedagógico en el ICBP “Victoria de Girón”?
- 4.- ¿Qué resultados se obtienen con la aplicación del modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico desde su desempeño profesional en el ICBP “Victoria de Girón”?

Para dar respuesta a las interrogantes anteriores la autora se propone las siguientes **Tareas:**

1. Determinación de los referentes teóricos que sustentan el desempeño profesional pedagógico en las ciencias médicas y en particular su evaluación.
2. Caracterización de la evaluación del desempeño profesional pedagógico por parte de los docentes del ICBP Victoria de Girón.
3. Elaboración de un modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico de los docentes en el ICBP “Victoria de Girón”, que permita de forma dinámica la vinculación de los docentes al proceso evaluativo del cual son objeto y la valoración de su desempeño pedagógico.
4. Valoración de los resultados de la aplicación del modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico en el ICBP “Victoria de Girón”.

MATERIAL Y MÉTODO

Desde la concepción dialéctico – materialista, para la ejecución de las tareas que posibilitan resolver el problema científico y a su vez cumplir con el objetivo propuesto, la autora empleó los siguientes métodos:

- **Del nivel teórico:**
 - **Análisis documental:** posibilitó el estudio de los referentes teóricos que sustentan el desempeño profesional pedagógico en las Ciencias Médicas así como la evaluación de este proceso, permitiéndole a la autora la construcción del marco teórico de la investigación.
 - **Histórico – lógico:** permitió a la autora valorar la evolución histórica del desempeño profesional pedagógico, como proceso pedagógico, en las ciencias médicas y su evaluación.
 - **Enfoque sistémico:** permitió establecer nexos y relaciones que se ofrecen en los referentes teóricos afines con desempeño profesional pedagógico en las ciencias médicas y su evaluación a partir del modelo propuesto.
 - **Sistematización:** se utilizó para la organización del conocimiento sobre la evaluación del desempeño profesional pedagógico como proceso, establecer sus interrelaciones e integrar los presupuestos teóricos relacionados con el desempeño profesional de los docentes.
 - **Modelación:** éste método permitió a la autora lograr un proceso de abstracción para la elaboración del modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico en los docentes en el ICBP Victoria de Girón.
- **Del nivel empírico:**
 - **Observación del desempeño profesional Pedagógico:** con el objetivo de valorar el estado actual del desempeño profesional pedagógico de los docentes en el ICBP “Victoria de Girón”, así como su transformación a partir de la aplicación del modelo de evaluación propuesto.
 - **Encuesta a los Docentes:** para valorar el grado de conocimientos que poseen los docentes desde la formación pedagógica para su desempeño profesional pedagógico.
 - **Entrevista a los jefes de departamento docente:** con el objetivo de valorar el grado de transformación que ocurre en el desempeño profesional pedagógico de los docentes desde su evaluación y su influencia en el profesional de la salud que forman.
 - **Encuesta de satisfacción a los educandos:** con la aplicación de un test de satisfacción a los estudiantes que se vinculan a las actividades que realizan, desde su desempeño profesional pedagógico, los docentes del ICBP “Victoria de Girón”, se valora la pertinencia del modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico.

- **Consulta a Expertos:** este método permite conocer el grado de viabilidad del modelo de evaluación del desempeño profesional pedagógico de los docentes del ICBP “Victoria de Girón”.

▪ **Del nivel estadístico:**

Se utiliza el sistema SPSS 21 para el procesamiento de la información obtenida por la vía empírica.

De la estadística no paramétrica se utiliza el método Delphi para el procesamiento de la información obtenida de la consulta a expertos. Para el test de satisfacción aplicado a los educandos, se emplea el cuadro de lado.

RESULTADOS

Novedad científica: El Modelo de Evaluación para el desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas favorece el análisis con carácter de proceso desde todas sus dimensiones y permite la participación de los recursos humanos que se vinculan de forma profesional, como vía para elevar la calidad de los procesos formativos.

Actualidad: La investigación responde a las políticas de control de procesos que se implementan en la actualidad en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana como vía para incrementar la calidad de la Educación Médica.

Aporte práctico: La investigación permite la concreción y validación de un Modelo para evaluar el Desempeño Profesional Pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas que contribuye a incrementar la calidad de los procesos formativos.

CONCLUSIONES

El modelo diseñado permitió la Evaluación del desempeño profesional pedagógico de los docentes de Ciencias Médicas, con carácter de proceso, desde todas sus dimensiones y favoreció la participación de los recursos humanos que se vinculan de forma profesional, como vía para elevar la calidad de los procesos formativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ruiz Reyes, Dalgis. Propuesta de una metodología para el tratamiento de contenidos de Enfermería en libros electrónicos con fines docentes. Tesis en opción al título de Máster en Informática en Salud: Mención Educativa. Ciudad de La Habana. Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina. 2006.
2. Vidal Moreno, Mario. La evaluación institucional y el mejoramiento de la calidad de los procesos universitarios.- Hacia una excelencia académica. Tesis en opción al título de Dr. en Ciencias de la Educación. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. 2001.
3. Santos Baranda, Janette. Modelo Pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de Agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios. Tesis en opción al título de Dr. en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. 2005.
4. Pérez García, Águeda Mayra. Conferencia: Entrenamiento metodológico conjunto para la profesionalización de los jefes de departamento de las secundarias básicas. Material en soporte digital. 2014.
5. López-Rodríguez, S. y González-González, D. La evaluación del desempeño profesional en profesores de inglés desde su propia visión de la excelencia. JournalforEducators, Teachers and Trainers, Vol. 4 (2), 2013: pp. 62 –81.
6. Vélez Cecilia María. Manual de evaluación del desempeño. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-81030_archivo_pdf.pdf. Consultado en Julio 2014.
7. Lourdes Bárbara Alpízar Caballero. Estrategia de evaluación del desempeño pedagógico para los tutores de especialidades médicas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Médicas Militares. Instituto Superior de Medicina Militar Dr. Luis Díaz Soto. Ciudad de la Habana. 2007.
8. Junta de Acreditación Nacional. República de Cuba. Manual de implementación. Sistema de Evaluación y acreditación De carreras universitarias (sea-cu). Enero 2014.
9. Oramas González. René. Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de Medicina. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana 2012: Pág 35.
10. Ferrer María Teresa. Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógico profesionales. Principales resultados en su aplicación. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. 2013.
11. Medina González Inarvis. Programa educativo para el desarrollo de habilidades pedagógicas en los profesionales de enfermería. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2012.
12. Oramas González Rene. Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de medicina. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2012.

13. Díaz Díaz Alejandro Antuan. Modelo de Evaluación de los procesos formativos de los residentes en Medicina General Integral. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana. 2012.
14. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. Capítulo VI Política Social: relacionados con los procesos de formación de recursos humanos e investigación (Educación) .VI Congreso del Partido Comunista de Cuba.18 de Abril de 2011.Pág 23.
15. Organización del curso escolar 2014-2015.Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Carrera de Enfermería. Septiembre 2014.
16. Castro Ruz, Fidel. Discurso pronunciado el 4/9/78. Periódico Granma.1978.
17. Slava López Rodríguez.La evaluación del desempeño profesional para profesores de inglés como lengua extranjera. Una propuesta de indicadores para la excelencia. Tesis doctoral inédita. Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.2013
18. Indicaciones para desarrollar el proceso de evaluación de los profesores en el curso 2013-2014. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Oficina del Rector.21 de abril del 2014. Pag.1.
19. Indicaciones para desarrollar el proceso de evaluación de los profesores en el curso 2013-2014. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Oficina del Rector.21 de abril del 2014.Pág.2.
20. Colado Pernas, José. Informe final. Proyecto de investigación: Gestión para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales del sector educacional. Instituto superior pedagógico:“Enrique José Varona”.La Habana, noviembre de 2007.